

# УСЛОВИЯ УСЛУГИ «КРЕДИТНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ»

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В Условиях указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка** (далее — **АСП**) — графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка механическими средствами копирования / цифрового копирования и печати / типографским способом;
- 1.2. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (адрес: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);
- 1.3. **График платежей** — документ, являющийся неотъемлемой частью Договора ПК и содержащий кроме прочего информацию о суммах платежей по Договору ПК, подлежащих размещению на Счете, и датах, к которым должно быть произведено такое размещение с целью погашения Клиентом задолженности по Договору ПК;
- 1.4. **Договор** — договор об услуге «Кредитное информирование», заключаемый(-енный) между Банком и Клиентом, неотъемлемыми частями которого являются Заявление и настоящие Условия Услуги «Кредитное информирование» (ранее и далее — **Условия**);
- 1.5. **Договор дистанционного обслуживания** (далее — **Договор ДО**) — действующий между Банком и Клиентом договор, определяющий условия и порядок предоставления удалённого доступа к Системам ДО и регулирующий отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с дистанционным обслуживанием Клиента посредством Систем ДО;
- 1.6. **Договор потребительского кредита** (ранее и далее — **Договор ПК**) — договор потребительского кредита, заключаемый(-енный) между Банком и Клиентом, номер которого указан в Заявлении;
- 1.7. **Заявление** — документ, подписанный Клиентом и переданный им в Банк, содержащий предложение (оферту) Клиента к Банку заключить Договор;
- 1.8. **Заключительное требование** — документ, направляемый Банком Клиенту в соответствии с Договором ПК и содержащий, кроме прочего, требование Банка к Клиенту о досрочном возврате всей оставшейся (невозвращенной) суммы Кредита;
- 1.9. **Клиент** — физическое лицо;
- 1.10. **Коды доступа** — цифровой и (или) буквенный коды, позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт;
- 1.11. **Комиссия за Услугу** — комиссия, уплачиваемая Клиентом Банку одновременно в соответствии с Договором при каждом случае предоставления Банком Клиенту Услуги;
- 1.12. **Кредит** — денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором ПК;
- 1.13. **Номер телефона** — номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении или сообщенный Клиентом Банку в соответствии с Договором;
- 1.14. **Система дистанционного обслуживания** (ранее и далее — **Система ДО**) — используемая Клиентом (при наличии Договора ДО) в соответствии с условиями Договора ДО каждая из следующих систем, обеспечивающих дистанционное обслуживание Клиента: Интернет-банк, Мобильный банк, Телефон-банк, SMS-банк<sup>1</sup>;
- 1.15. **Счет** — открытый в рамках Договора ПК на имя Клиента банковский счет;
- 1.16. **Услуга «Кредитное информирование»** (ранее и далее — **Услуга**) — оказываемая Банком Клиенту услуга по информационно-сервисному обслуживанию Клиента в соответствии с Условиями.

## 2. ДОГОВОР И УСЛОВИЯ

2.1. Договор заключается путем принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора, изложенного в Заявлении. Акцептом Банка предложения (оферты) Клиента о заключении Договора являются действия Банка по первому предоставлению Услуги (первому направлению на Номер телефона Клиента sms-сообщения о предоставлении Услуги). Оферта (предложение) Клиента может быть акцептована (принята) Банком в течение срока действия Договора ПК. Договор считается заключенным с даты акцепта Банком предложения (оферты) Клиента (с даты первого направления Банком на Номер телефона Клиента sms-сообщения о предоставлении Услуги).

2.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. В случае изменения Условий Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений. Банк уведомляет Клиента об изменении Условий любым из следующих способов (по выбору Банка):

2.2.1. путем размещения печатных экземпляров новой редакции Условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.2.2. путем размещения электронной версии новой редакций Условий на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru).

2.3. Любые изменения и дополнения, внесенные в Условия с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, установленных пунктом 2.2 Условий, равно распространяются на всех лиц, получающих Услугу, в том числе, на тех, кто начал получать Услугу ранее даты вступления изменений и дополнений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Услуги (расторгнуть Договор) в порядке, определенном пунктом 3.4 Условий.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В рамках Договора Услуга предоставляется Банком Клиенту в следующем порядке и на следующих условиях:

3.1.1. Банк оказывает Клиенту Услугу только в отношении Договора ПК, номер которого указан в Заявлении<sup>2</sup>;

3.1.2. Банк с учетом положений, изложенных в пункте 3.1.4 Условий, предоставляет Клиенту в течение срока действия Договора Услугу каждый раз, если на пятый день от даты оплаты очередного платежа по Графику платежей, (далее — **День начала предоставления Услуги**) у Клиента имеется неоплаченный очередной платеж по Графику платежей, дата оплаты которого приходится на такую дату (далее — **Неоплаченный платеж**);

3.1.3. Очередное предоставление Услуги прекращается в одну из следующих дат, которая наступит первой по времени:

3.1.3.1. дата, в которую Клиент в соответствии с Договором ПК оплатит Банку Неоплаченный платеж;

3.1.3.2. дата оплаты очередного платежа по Графику платежей, которая является первой за Днем начала предоставления Услуги;

3.1.3.3. дата полного досрочного возврата Клиентом Банку в соответствии с Договором ПК всей суммы Кредита;

3.1.4. Услуга не предоставляется при наступлении любого из следующих условий:

3.1.4.1. Банком в соответствии с Договором ПК выставлено Заключительное требование;

3.1.4.2. Клиент полностью досрочно вернул Банку в соответствии с Договором ПК всю сумму Кредита;

3.1.4.3. Неоплаченный платеж является последним очередным платежом по Графику платежей;

3.1.4.4. Клиент отказался от Услуги в порядке, предусмотренном пунктом 3.4 Условий.

3.2. В рамках каждого предоставления Услуги:

3.2.1. Банк в Дату начала предоставления Услуги направляет Клиенту на Номер телефона sms-сообщение о предоставлении Услуги и о выделенном Банком специальном номере телефона Call-Центра Русский Стандарт, по которому Клиент может обратиться к выделенным сотрудникам Банка для ускоренного получения Клиентом консультаций по вопросам исполнения Договора ПК и погашения задолженности по Договору ПК (при первом предоставлении Услуги в рамках Договора направление такого sms-сообщения, кроме прочего, является акцептом Банка оферты Клиента о заключении Договора);

3.2.2. Банк по запросу Клиента уведомляет Клиента о способах погашения задолженности по Договору ПК и адресах ближайших подразделений Банка посредством электронных писем и телефонных переговоров;

3.2.3. Банк выделяет сотрудников Call-Центра Русский Стандарт для ускоренного получения Клиентом информации по вопросам исполнения Договора ПК и погашения задолженности по Договору ПК при обращении Клиента в Call-Центр Русский Стандарт (данные сотрудники в первую очередь обслуживают обращения лиц, получающих услугу «Кредитное информирование»);

3.2.4. Банк дополнительно к бесплатному уведомлению о наличии просроченной задолженности по Договору ПК и дополнительно к sms-сообщениям в рамках sms-услуги при ее предоставлении в рамках Договора ПК, направляет Клиенту на Номер телефона sms-сообщения<sup>3</sup>, содержащие кроме прочего информацию: 1)

о сумме денежных средств, подлежащих размещению на Счете (для оплаты Неоплаченного платежа и Комиссии за Услугу); 2) о поступлении на Счет денежных средств в течение срока предоставления Услуги; 3) о списании в течение срока предоставления Услуги денежных средств со Счета в счет погашения задолженности по Договору ПК;

3.2.5. Банк по запросу Клиента предоставляет Клиенту в подразделении Банка в рамках Договора ПК дубликат Графика платежей, и (или) платежные реквизиты Банка для составления Клиентом расчетных (платежных) документов, и (или) заполненный образец документа для осуществления почтового перевода через ФГУП «Почта России» в Банк;

3.2.6. сотрудники Банка оказывают Клиенту консультационную помощь в выборе Клиентом удобного способа погашения задолженности по Договору ПК и составлении распоряжений, расчетных (платежных) документов для погашения задолженности по Договору ПК;

3.2.7. после оплаты Неоплаченного платежа и при условии отсутствия у Клиента просроченной задолженности по Договору ПК Банк по запросу Клиента предоставляет Клиенту справку об отсутствии просроченной задолженности по Договору ПК, составленную по форме Банка, путем ее предоставления в подразделении Банка (при обращении в него Клиента с соответствующим запросом), или направления на адрес электронной почты Клиента, или размещения в Интернет-банке (при наличии Договора ДО).

3.3. В рамках Договора после предоставления Услуги и при условии отсутствия у Клиента просроченной задолженности по Договору ПК, Банк по обращению Клиента может 1 (один) раз в течение срока действия Договора ПК предоставить Клиенту в соответствии с Договором ПК услугу «Меняю дату платежа» без взимания платы, определяемой в соответствии с Договором ПК (если услуга «Меняю дату платежа» предоставляется Банком Клиенту в рамках Договора ПК).

3.4. В случае если Клиент желает отказаться от получения Услуги (расторгнуть Договор), то Клиент должен обратиться в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, после чего:

3.4.1. Услуга Банком больше не предоставляется и Договор прекращает свое действие с даты, следующей за датой ближайшего после подачи такого заявления очередного платежа, установленной в Графике платежей (за исключением случая, если Клиент вновь не обратится к Банку с Заявлением);

3.4.2. Клиент обязан в полном объеме оплатить Банку в соответствии с Договором сумму(-ы) Комиссии(-ий) за Услугу ранее неоплаченную(-ые) Клиентом (при наличии).

#### **4. КОМИССИЯ ЗА УСЛУГУ**

4.1. Клиент за каждый случай предоставления Услуги одновременно уплачивает Банку Комиссию за Услугу в размере, указанном в Заявлении.

4.2. Для уплаты Банку Комиссии за Услугу Клиент обязан не позднее даты очередного платежа, указанной в Графике платежей и являющейся ближайшей датой очередного платежа за Днем начала предоставления Услуги, обеспечить дополнительно к суммам денежных средств, размещенных Клиентом для погашения задолженности по Договору ПК, наличие на Счете суммы денежных средств, равной сумме Комиссии за Услугу.

4.3. Банк списывает со Счета денежные средства для уплаты Комиссии за Услугу в следующем порядке и на следующих условиях:

4.3.1. до выставления Банком в рамках Договора ПК Заключительного требования Банк списывает со Счета денежные средства для уплаты Комиссии за Услугу в дату их поступления на Счет после погашения в такую дату задолженности по Договору ПК, срок и (или) основания для погашения/уплаты которой наступил(-и) в такую дату;

4.3.2. с момента выставления Банком в рамках Договора ПК Заключительного требования, Банк, начиная с даты оплаты (погашения) всей задолженности по Договору ПК, указанной в Заключительном требовании, списывает со Счета денежные средства для уплаты Комиссии за Услугу в дату их поступления на Счет после погашения всей задолженности по Договору ПК;

4.3.3. при недостаточности денежных средств на Счете для уплаты Комиссии за услугу Банк вправе списать имеющиеся на Счете денежные средства для частичной уплаты Комиссии за Услугу, оставшаяся неоплаченной часть Комиссии за Услугу будет оставаться подлежащей уплате Клиентом.

4.4. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать денежные средства со Счета как для полной, так и частичной уплаты Комиссии за Услугу.

4.5. При каждом предоставлении Услуги Банк направляет Клиенту уведомление, содержащее помимо прочего

информацию о сумме Комиссии за Услугу, на бумажном носителе почтовым отправлением по последнему известному Банку адресу фактического проживания Клиента, и (или) в электронной форме путем его размещения в Интернет-банке (при наличии Договора ДО), и (или) в электронной форме по адресу электронной почты Клиента, и (или) путем направления sms-сообщения на Номер телефона. При этом Банк самостоятельно выбирает способ направления уведомления Клиенту.

4.6. При отсутствии на Счете денежных средств, достаточных для уплаты Комиссии за Услугу, Банк имеет право списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства в размере, достаточном для погашения Комиссии за Услугу, с иных счетов Клиента, открытых в Банке, (за исключением счетов, на которых размещены вклады Клиента) и направлять их для уплаты Комиссии за Услугу, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). В случае если счета, с которых производится списание, открыты в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Счет, Банк имеет право провести конвертацию таких денежных средств в валюту Счета по курсу Банка на дату списания.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

5.2.1. решениями органов законодательной и (или) исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

5.2.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка;

5.2.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

5.2.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Банк не несет ответственности за невозможность направления Клиенту sms-сообщений, предусмотренных Договором, в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Клиента и (или) оператора сотовой связи в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, оператора сотовой связи и (или) иного третьего лица или с иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действий или бездействия оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

5.4. Банк не несет ответственности за убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если sms-сообщения, направленные Банком Клиенту по Номеру телефона, не будут получены Клиентом полностью или частично по какой-либо причине или станут доступны третьим лицам.

## 6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Банк вправе: 1) использовать АСП при оформлении любых документов в рамках Договора; 2) вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись переговоров для подтверждения факта такого обращения; 3) уступить (передать) полностью или частично свои права (требования) по Договору любым по выбору Банка третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, при этом Банк передает такому третьему лицу (уполномоченным им лицам) документы, удостоверяющие право (требование) и сообщает сведения, имеющие значение для осуществления этого права (требования), в том числе о Клиенте и задолженности по Договору; 4) уведомлять Клиента о привлечении иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат задолженности по Договору, путем направления такого уведомления по усмотрению Банка посредством: а) почтового отправления; б) электронного письма; в) Систем ДО; г) личного вручения; д) телефонных переговоров; е) sms-сообщения.

6.2. Клиент вправе: 1) изменять Коды доступа, обратившись по этому поводу в Банк; 2) изменять Номер телефона следующими способами:

6.2.1. обратившись лично в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

6.2.2. с использованием банкомата Банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности), для чего Клиенту в соответствии с функциональностью банкомата Банка необходимо помимо прочего: 1) вставить в банкомат Банка действующую платежную (банковскую) карту, выпущенную Банком на имя Клиента; 2) ввести присвоенный такой платежной (банковской) карте персональный идентификационный номер; 3)

вести новый номер мобильного телефона Клиента, при этом совершение Клиентом всех вышеуказанных действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Клиента об изменении Номера телефона.

6.3. Банк и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Банком в судебные органы может быть использована процедура взыскания Комиссии за Услугу с Клиента в порядке приказного судопроизводства в судах, определенных в Заявлении.

6.4. В случае если права (требования) по Договору уступлены третьему лицу, Клиент поручает Банку переводить денежные средства, поступающие на Счет, в пользу третьего лица, которому уступлены вышеуказанные права (требования), вплоть до исполнения Клиентом своих обязательств, на которых основаны уступленные права (требования). Настоящим Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Клиента.

6.5. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

6.6. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам.

6.7. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается.

6.8. Клиент может с использованием программного обеспечения Банка, устанавливаемого на мобильный телефон или иное устройство, (далее — **ПО**) ознакомиться с предоставляемой Банком по своему усмотрению и в соответствии с функциональностью ПО информацией в отношении Договора и (или) иной информацией. Для использования ПО в указанных целях Клиент должен зарегистрироваться в ПО, указав в таком ПО номер договора, заключенного и действующего между Банком и Клиентом, и код, направленный Банком Клиенту в sms-сообщении на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку ранее при обращении в Банк. Информация, предоставленная Банком с использованием ПО лицу, которое зарегистрировано в ПО в соответствии с настоящим пунктом (пункт 6.8) Условий, считается полученной Клиентом. При этом Банк не несет ответственность за работу ПО и за то, что информация, предоставляемая Банком Клиенту с использованием ПО, может стать доступна третьим лицам.

## 7. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36

ОГРН 1027739210630

ИНН 7707056547

БИК 044583151; к/с № 30101810600000000151 в Отделении 1 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва

Контактный телефон Банка: 8 (800) 200-62-00; 8 (800) 200-9-449; 8 (495) 748-07-48

---

<sup>1</sup> Термины «Интернет-банк», «Мобильный банк», «Телефон-банк», «SMS-банк» имеют в Условиях те же значения, что и в Договоре ДО. Термин «Система ДО», упомянутый в Условиях во множественном числе, подразумевает все вышеуказанные системы, обеспечивающие дистанционное обслуживание Клиента.

<sup>2</sup> Между Банком и Клиентом может быть заключено несколько договоров об услуге «Кредитное информирование», в рамках каждого из таких договоров услуга «Кредитное информирование» оказывается в отношении отдельного договора потребительского кредита, заключенного между Банком и Клиентом.

<sup>3</sup> Направление Клиенту в рамках Услуги sms-сообщения о размере Неоплаченного платежа является дополнительным платным способом информирования Клиента по отношению к бесплатным способам уведомления Банком Клиента о наличии просроченной задолженности, указанным в Договоре ПК.